

WARUNKI GWARANCJI

Trencher-Tech Sp. z o.o. udziela gwarancji swoim klientom, że każdy nowy produkt sprzedawany przez "Trencher-tech" będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych pod warunkiem użytkowania i serwisowania w warunkach normalnych, przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty dostarczenia go klientowi.

W okresie gwarancji sprzedawca naprawi lub wymieni, według uznania wszelkie części produktu, które uległy uszkodzeniu wskutek wad materiałowych lub wykonawczych, nie pobierając opłaty za części, robociznę oraz dojazd techników.

Klient powinien jak najszybciej powiadomić pisemnie sprzedawcę o stwierdzonej wadzie oraz poczekać przez stosowny czas na wymianę lub naprawę. Nie zgłoszenie awarii w terminie do 5 dni od momentu jej powstania niesie skutek zerwania warunków gwarancji. Firma „Trencher-tech” może, według własnego uznania, poprosić o zwrot uszkodzonych części do fabryki lub do innego wyznaczonego miejsca.

Za przetransportowanie produktu do siedziby firmy „Trencher-tech” w celu wykonania naprawy gwarancyjnej nie odpowiada oraz nie ponosi kosztów firma „Trencher-tech”.

Maszyna musi być konserwowana zgodnie z harmonogramami konserwacji z wymaganą częstotliwością i muszą być używane oryginalne części.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wykonywanie wyżej określonych prac na własny koszt. Wymagane jest przechowywanie wszelkich dokumentów stwierdzających dowód wykonania czynności serwisowych. Niniejsza gwarancja może zostać unieważniona, jeśli nie zostaną spełnione powyższe wymagania. Maszyna lub urządzenie, w którym stwierdzono wadę lub uszkodzenie jakiegokolwiek elementu, musi być w trybie natychmiastowym wycofane z eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- Palownica Pile Driver:

- Gąsienic gumowych, kół zębatach, rolek napinających gąsienice oraz rolek podporowych wraz z łożyskami,
- łańcucha podnoszenia młota, rolki oraz koła zębate podnoszenia młota, sworzni, tulei i wszystkich miejsc wymagających smarowania,
- matrycy młota wraz z trzpieniem mocującym, wiertła wiertnicy wraz z kołnierzem mocującym
- oleju silnikowego, oleju hydraulicznego, filtrów oleju silnika, filtrów hydraulicznych, filtrów powietrza, oleju w przekładniach, płynu chłodniczego, filtrów paliwa, świec żarowych i zapłonowych, pomp wtryskowych, bezpieczników, żarówek, króćców hydraulicznych, złączek, przewodów hydraulicznych.
- pasków wentylatora i alternatora, pasów napędowych, sworzni, tulei i innych elementów podlegających codziennym lub cotygodniowym smarowaniom oraz szybkiemu zużyciu.

- GEORIPPER

- łańcucha kopiącego, koła zębatego napinającego wraz z łożyskiem, koła zębatego napędowego, prowadnicy od kopania,
- paska klinowego, napinacza paska, sprzęgła obracającego paskiem wychodzącym z silnika.
- elementy robocze, części napędowe (bębny sprzęgła, kółka napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate),
- filtry (powietrza, oleju, paliwa), świece zapłonowe i przewody wysokiego napięcia,
- elementy zmniejszające wibracje (gumowe amortyzatory, sprężyny),
- przewody elektryczne, przełączniki, szczotki, szczotko-trzymacze,
- elementy sprzęgła i rozrusznika, membrany, zawory i dysze, uszczelki, uszczelniacze, zawory.

- Koparka łańcuchowa DR-TR-15

- łańcucha kopiącego, koła zębatego napinającego wraz z łożyskiem, koła zębatego napędowego, prowadnicy od kopania, opony
- paska klinowego, napinacza paska, sprzęgła obracającego paskiem wychodzącym z silnika.
- elementy robocze, części napędowe (bębny sprzęgła, kółka napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate),
- filtry (powietrza, oleju, paliwa), świece zapłonowe i przewody wysokiego napięcia,
- elementy zmniejszające vibracje (gumowe amortyzatory, sprężyny),
- przewody elektryczne, przełączniki, szczotki, szczotko-trzymacze,
- elementy sprzęgła i rozrusznika, membrany, zawory i dysze, uszczelki, uszczelniacze, zawory.
- mechanizm podnoszenia prowadnicy, łożyska, tuleje oraz elementy wymagające smarowania podczas używania ,
- sprężyny, amortyzatory, odboje, ślizgi, napinacze śrubowe oraz wszystkie inne elementy obracające się, mające styczność z różnego rodzaju urobkiem i tego co znajduje się w ziemi (kamienie , cegły, druty, złom skała itp) mogące uszkodzić elementy robocze.

Okres gwarancji na akumulatory, złącza i części układu zapłonowego (świece żarowe, pompy wtryskowe paliwa, wtryskiwacze) jest skrócony, ponieważ uszkodzenia tych elementów zależą na ogół od czynników niezależnych od firmy „Trencher-Tech”, między innymi takich jak długotrwałe przechowywanie, nieprawidłowe użytkowanie czy nieodpowiednia jakość paliwa. Okres gwarancji jest, w zależności od podzespołu, skrócony do 4 miesięcy.

Urządzeń, których numery, oznaczenia identyfikacyjne zostały zmienione lub usunięte, oraz których licznik godzin pracy został zmieniony lub przy którym manipulowano.

Silniki, tak jak wszystkie urządzenia mechaniczne, wymagają okresowej obsługi oraz wymiany części. W przypadku normalnego zużycia się części lub silnika naprawa nie jest objęta gwarancją.

„Trencher-Tech” w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika/właściciela, jego następcy, spadkobiercy czy cesjonariusza w związku z niniejszą sprzedażą, za jakiegokolwiek szkody wynikowe, uboczne, pośrednie, nadzwyczajne bądź skutkujące odszkodowaniem z nawiązką wynikające z niniejszej sprzedaży lub naruszenia jej warunków albo z wady, awarii bądź nieprawidłowego działania produktu stanowiącego jej przedmiot , czy to w wyniku utraty możliwości użytkowania, utraty zysków lub przychodów, korzyści udziałów, odsetek, reputacji firmy, czy też w wyniku przestoju, utraty wartości innych towarów, szkody wynikłej z przerwania działalności lub niemożności jej prowadzenia, zwiększonych kosztów operacyjnych lub roszczeń użytkownika bądź jego klientów z tytułu przerwania usługi, bez względu na to, czy taka strata albo szkoda wynika z umowy, gwarancji, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odszkodowania, odpowiedzialności całkowitej, czy z innej przyczyny

Wydajność i trwałość maszyn zależy w dużym stopniu od sposobu konserwacji i serwisowania maszyny. Firma „Trencher-tech” może udzielać porad dotyczących sposobu utrzymania maszyn w dobrym stanie technicznym. Nieprzestrzeganie harmonogramów konserwacji sprzętu spowoduje unieważnienie gwarancji.

Nasze Ogólne Warunki i zasady wyraźnie wykluczają wszelkie inne roszczenia, takie jak bezpłatna maszyna zastępcza, a zwłaszcza zwroty za szkody powstałe nie wprost z winy dostarczonej maszyny. Wymiana zużytych części i usunięcie uszkodzonych, spowodowane ich naturalnym zużyciem nie jest pokrywana przez gwarancję.

Okres obejmowania gwarancji liczony jest od dnia dostawy maszyny / urządzenia do Klienta i nie podlega przedłużeniu nawet, jeśli maszyna / urządzenie nie było użytkowane.

Gwarancja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia lub od dnia przekazania Producentowi niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń czy też dostarczenia Urządzenia jeżeli takie będą wymagane.

Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę możliwości techniczne, dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów. Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski.

Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają Kupującego. W sytuacji jeżeli Kupujący chce aby Sprzedający wykonywał naprawę za granicą Polski naprawa taka będzie naprawą odpłatną w zakresie robocizny oraz dojazdu. Naprawa zostanie wykonana po wcześniejszym wpłaceniu przez Kupującego zaliczki na poczet przyszłej naprawy w wysokości szacunkowych kosztów naprawy. Jeżeli uszkodzenie będzie kwalifikowane jako uszkodzenie podlegające naprawie gwarancyjnej, koszty nowych części lub ich naprawy pokryje Sprzedający.

Brak przeglądów anuluje roszczenia wynikające z tytułu gwarancji.

Koszty odesłania maszyny - w przypadku uznania reklamacji - ponosi Gwarant.

Każda zmiana postanowień niniejszej gwarancji wymaga formy pisemnej.

Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego powinno zostać przesłane do biura na adres mailowy:

trenchertech@gmail.com

Firma „Trencher-tech” wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że firma „Trencher-tech” nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający.

„Trencher-tech” nie udziela żadnych innych gwarancji poza wyraźnie i szczegółowo tutaj określonymi. Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje, wyrażane, sugerowane lub wynikające z przepisów statutowych, włączając w to (lecz nie ograniczając się tylko do nich) wszelkie gwarancje kupieckie lub gwarancje przydatności do szczególnych aplikacji.